

Meiko Việt Nam:

Chăm lo đời sống vật chất và tinh thần công nhân



Lịch thi đấu giải bóng đá Meiko League 2018.

GIỚI THIỆU

Meiko là tập đoàn đa quốc gia (MNE) lớn của Nhật Bản chuyên sản xuất bảng mạch in điện tử (PCB). Công ty được thành lập năm 1975 và sau hơn 30 năm phát triển đã trở thành một trong những tập đoàn đứng đầu thế giới về sản xuất bảng mạch in điện tử và lắp ráp linh kiện điện tử. Hiện nay tập đoàn có 4 nhà máy tại Nhật Bản, 2 nhà máy tại Trung Quốc, 2 nhà máy tại Việt Nam và nhiều trung tâm nghiên cứu, văn phòng đại diện trên toàn cầu.

Ngày 20/10/2006, tại thủ đô Tokyo, tập đoàn Meiko đã ký kết thỏa thuận đầu tư xây dựng nhà máy điện tử tại tỉnh Hà Tây (cũ). Với tổng số vốn đầu tư 300 triệu USD, đây là một trong 10 dự án FDI lớn nhất năm 2006 và là dự án sản xuất điện tử lớn nhất thời điểm đó tại Việt Nam. Công ty TNHH Điện tử Meiko Việt Nam được thành lập tháng 12/2006 tại KCN Thạch Thất, Hà Nội. Vượt qua khó khăn trong giai đoạn khủng hoảng kinh tế toàn cầu, công ty hoàn thành và đưa vào hoạt động nhà máy lắp ráp linh kiện (EMS) vào năm 2008. Hai năm sau, vào cuối năm 2010 nhà máy thứ hai hoàn thành thi công và đi vào hoạt động.

Công ty Điện tử Meiko Việt Nam hiện nay chuyên sản xuất và thiết kế bo cứng PCB, bo mềm FPC và lắp ráp linh kiện. Tổng doanh thu hàng năm lên tới 1,7 tỷ đô-la Mỹ. Khoảng 70% tổng sản lượng tiêu thụ nội địa và 30% xuất

khẩu. Meiko cung cấp linh kiện cho hơn 100 doanh nghiệp thuộc các ngành sản xuất chính tại Việt Nam như điện tử và công nghiệp ô tô. Do đó, không chỉ đóng góp cho sự phát triển của ngành điện tử, Meiko còn góp phần phát triển công nghiệp phụ trợ, lĩnh vực đóng vai trò rất quan trọng trong nền kinh tế ăng trưởng rất nhanh và hướng vào xuất khẩu của Việt Nam. Meiko Việt Nam cũng là mắt xích sản xuất quan trọng trong chuỗi cung ứng toàn cầu của tập đoàn.

VẤN ĐỀ

Công ty Điện tử Meiko Việt Nam bắt đầu tuyển dụng ngay sau khi khởi công nhà máy đầu tiên. Công ty dự kiến đưa họ đi đào tạo tại các nhà máy ở Nhật Bản và Trung Quốc để sẵn sàng làm việc khi nhà máy đi vào hoạt động. Trong quá trình tuyển dụng công ty cũng gặp nhiều khó khăn. Do nhà máy xây dựng tại nơi có nhiều làng nghề nên người lao động tại chỗ thích làm nghề tự do và không ứng tuyển vào nhà máy. Còn người lao động ở xa gặp khó khăn trong việc di chuyển và lưu trú họ dễ dàng tìm việc ở các khu công nghiệp lớn hoặc trong nội thành.

Trong khi đó, khu trọ cho công nhân rất hạn chế ở Thạch Thất, nơi đặt nhà máy của Meiko. Hầu hết các doanh nghiệp khác tại KCN Thạch Thất đều là doanh nghiệp nhỏ và vừa của Việt Nam. Số lượng công nhân của họ rất ít và chủ yếu là người địa phương nên thường về nhà sau khi tan ca. Lượng cầu thấp dẫn đến nguồn cung nhà trọ và dịch vụ cho công nhân cũng hạn chế. Đây là cái vòng luẩn quẩn: nguồn cung lao động thấp khiến khách hàng e ngại không muốn đến nên không tăng được cầu, cuối cùng làm suy giảm động lực tăng cung dịch vụ. Hậu quả là Meiko Việt Nam không tuyển dụng được lao động tại thời điểm này.

GIẢI PHÁP

Công ty Meiko đã triển khai xây dựng ký túc xá cho công nhân. Hai ký túc xá 6 tầng với tổng cộng 330 phòng được xây dựng, một cho nữ và một cho nam. Mặc dù thiết kế cho 8 người/ phòng nhưng công ty không bố trí quá 6 người/ phòng để công nhân có không gian sinh hoạt thoải mái. Tất cả các phòng đều được trang bị điều hoà, quạt, nội thất cơ bản, ga giường và chăn màn. Ký túc xá được

Anh Đặng Đình Đại, giám sát qui trình Khoan NC, phân xưởng MA1: *"Ở đây chúng tôi luôn luôn lắng nghe, luôn luôn thấu hiểu".*

cung cấp miễn phí cho công nhân. Hiện nay, tỷ lệ lưu trú đạt khoảng 50% và công ty có đủ chỗ cho công nhân khi nhà máy thứ ba đi vào hoạt động vào năm 2019.

Công ty tập trung nâng cao điều kiện sinh hoạt và xây dựng thêm các tiện ích văn hóa thể thao phù hợp. Ký túc xá có phòng sinh hoạt chung, nhà ăn, thư viện, siêu thị mini, khu đánh bóng bàn và sân cầu lông, tất cả đã sẵn sàng ngay khi nhà máy lắp ráp hoàn thành vào năm 2008.

Meiko Việt Nam đã nâng cao cơ sở vật chất để chăm lo đời sống xã hội và tinh thần của người lao động. Công ty tổ chức và tài trợ hoạt động văn nghệ thể thao sau giờ làm việc và biến thành phong trào toàn công ty. Meiko có giải thi đấu bóng đá nam và nữ, các cuộc thi văn nghệ, thể thao hàng năm với các môn như điền kinh, cầu lông, bóng bàn. Việc luyện tập và thi đấu đều diễn ra thuận lợi và thoải mái trên các tiện ích đã xây dựng. Qua đó, người lao động hứng thú và vui vẻ tham gia rèn luyện sức khỏe và xây dựng nếp sống lành mạnh. Các hoạt động này đặc biệt phù hợp với lao động trẻ, những người rời xa quê hương đi làm việc và có nhu cầu kết bạn và giao lưu xã hội rất lớn. Trong một môi trường sinh hoạt an toàn, tiện nghi và gần gũi với các đồng nghiệp trẻ khác, công nhân trẻ có được mọi thứ họ muốn; như vậy sẽ giúp họ vui vẻ, tập trung vào công việc và gắn bó hơn với công ty.

Giải Meiko League là sự kiện được mong đợi nhất trong năm. Đây là giải bóng đá được công ty tổ chức. Cầu thủ chính là người lao động trong các phòng ban và họ luyện tập hàng tháng trời để thi đấu. Trước đây, sân bãi phải thuê ngoài công ty và khá tốn kém. Công ty đã xây thêm sân bóng cách đây vài năm theo yêu cầu của công nhân. Bây giờ lúc nào họ cũng có thể luyện tập. Meiko Việt Nam có 50 quản lý người Nhật. Dù có hơi lớn tuổi nên không tham gia thi đấu, họ vẫn tràn đầy năng lượng và nhiệt huyết trong vai trò cố động viên, người tổ chức và tài trợ thể thao. Trong hoạt động văn nghệ và vui chơi giải trí, các quản lý người Nhật thường tham gia trực tiếp. Họ đệm ghi-ta cho công nhân Việt Nam hát tại khi biểu diễn và thi văn nghệ. Họ cũng đi tham quan dã ngoại cùng các nhân viên Việt Nam. Những hoạt động này giúp các quản lý người Nhật và nhân viên người Việt xích lại gần nhau, thêm cởi mở và hợp tác, thu hẹp khoảng cách ngôn ngữ và văn hoá. Các hoạt động vui chơi giải trí tạo điều kiện hiểu nhau, cải thiện quan hệ và văn hoá doanh nghiệp tại Công ty Điện tử Meiko Việt Nam.

Hà Thanh Quyết, Phó chủ nhiệm phân xưởng MA1: *"Ký túc xá và các khu nhà ăn, thư viện, khu vui chơi đã đáp ứng được hầu hết các nhu cầu thiết yếu của đa số cán bộ công nhân viên ở công ty. Tôi mong muốn công ty sẽ tổ chức thêm nhiều hoạt động vui chơi giải trí khác để các bạn công nhân viên có nhiều dịp được thể hiện mình cũng như sẽ tăng được động lực, sự đoàn kết giữa các CBCNV với nhau."*

BÀI HỌC KINH NGHIỆM

Ký túc xá, cùng các tiện ích như sân bóng và các hoạt động văn hoá văn nghệ và thể thao đem lại nhiều lợi ích cho cả người lao động và công ty. Công nhân có nơi ăn chốn ở an toàn và thoải mái và không mất thời gian đi tìm thuê nhà. Họ tiết kiệm được chi phí sinh hoạt đắt đỏ ở thành phố và không phải lo lắng giá thuê nhà tăng. Đi lại thuận tiện và an toàn là một ích lợi nữa. Họ không phải lo lắng về an toàn và chi phí khi đi làm ca kíp.

Các công trình phúc lợi là một lợi thế giúp Meiko thu hút và giữ chân người lao động. Từ khi có ký túc xá, công ty không gặp khó khăn khi tuyển dụng số lượng lao động lớn và kịp thời cho nhà máy và các phòng ban. Công ty cũng không gặp khó khăn khi tuyển dụng thêm lao động để mở rộng sản xuất. Tỷ lệ biến động lao động đã giảm đáng kể, chỉ còn khoảng 3%, thấp hơn so với các nhà máy khác trong khu công nghiệp. Meiko có lực lượng lao động ổn định hơn nhiều.

Các công trình phúc lợi trong khu cũng góp phần giúp các hoạt động văn hoá văn nghệ thể thao tổ chức thành công, đảm bảo hoạt động giải trí luyện tập hàng ngày cũng như các giải thi đấu của công ty. Thư viện cung cấp một lượng lớn các đầu sách bằng tiếng Việt và tiếng Nhật giúp người lao động có cơ hội đọc và nâng cao ngôn ngữ cũng như kỹ năng làm việc. Các hoạt động văn nghệ thể thao làm phong phú giao lưu cộng đồng và thắt chặt tình đoàn kết giữa công nhân, các phân xưởng, giữa lao động người Việt và quản lý người Nhật, góp phần nâng cao sự hiểu biết, đoàn kết và xây dựng văn hoá doanh nghiệp.

Chính sách của Meiko dựa trên triết lý kinh doanh luôn thể hiện trách nhiệm xã hội của mình với tư cách là một "doanh nghiệp công dân tốt" và "cống hiến cho sự phát triển bền vững của xã hội và môi trường trái đất".

Ông Goto Toru, Tổng Giám đốc Meiko Việt Nam, phát biểu: *"Mục đích của chế độ phúc lợi công ty chúng tôi, cùng với việc nâng cao sự đảm bảo về kinh tế cho nhân viên, chúng tôi cũng hỗ trợ nhân viên về sức khỏe và các vấn đề khác trong cuộc sống. Từ đó, nâng cao mức độ cống hiến của các nhóm nhân viên, hướng đến nâng cao hiệu quả và động lực làm việc của nhân viên. Các hoạt động công ty chúng tôi đang thực hiện như cung cấp ký túc xá, sân bóng và tổ chức giải đấu, tổ chức du lịch công ty... khiến nhân viên rất hào hứng, vui vẻ, và hăng say sản xuất. Tuy không biết có thành lời khuyên cho các công ty khác không, nhưng tôi nghĩ rằng cần đưa ra các phúc lợi trên suy nghĩ và hướng đến nhân viên cùng gia đình của họ. Tôi muốn tiếp tục nghiên cứu các giải pháp tiết kiệm, kinh tế và hiệu quả hơn cho lao động của mình, ví dụ như nhà ăn tự chọn món. Các quý vị có thể tham khảo ý kiến này của tôi."*

Meiko Vietnam: Caring for workers' life



Banner of Meiko League 2018

INTRODUCTION

Meiko is a major Japanese multinational enterprise (MNE) that manufactures Printed Circuit Boards (PCB). It was established in 1975 in Japan, and in 30 years has become one of the world leading manufacturers in this field. The corporation operates four factories in Japan, two in China, two in Vietnam and has numerous research and development (R&D) facilities and representative offices around the world.

Meiko investment in Vietnam was concluded in October 2006 in Tokyo. The USD 300-million deal was among the top ten foreign direct investment (FDI) projects to Vietnam in 2006 and the largest one in the electronics industry by that time. Meiko Electronics Vietnam Company Ltd. was established in December 2006 in Thach That Industrial Park in Hanoi. The first EMS (electronics manufacturing service) factory was put into operation in 2008 despite of the hardship of the global financial crisis. It took two more years until October 2010 to construct and open the second factory for PBC manufacture..

Meiko Electronics Vietnam is now specialized in PBC and FPC design and manufacture, and EMS assembly. The total sales amount to USD 1.7 billion per annum. About 70% of production goes to the local market and 30% is exported. Meiko has over 100 industrial customers in Vietnam; they come from every major industry, including electronics and automobile production. Therefore, the company contributes to the development of both the electronics industry and the

supporting industries, which are very important for the fast-growing export-oriented economy of Vietnam. The Vietnam-based affiliate is an important manufacturing base in the MNE's global supply chain.

Meiko Electronics Vietnam has experienced rapid growth over the last decade. From around 300 workers at the first factory in 2008, the company now employs over 3,700 people for the office and two factories. Meiko Vietnam has been constructing the third factory since April 2018 and plans to put it into operation within one year. Up to 1,000 more jobs will be created by that time.

THE PROBLEM

Meiko Electronics Vietnam started recruitment very soon after the construction of the first factory started. The company planned to send key personnel for training at the Japanese and Chinese factories to get ready for operation. However, it faced a lot of difficulties employing workers. As the company was located close to a number of traditional handicraft villages, local technical workers preferred more flexible working time at the villages and chose not to apply for the factory. It was not, either, attractive to workers from other provinces, who could easily find a job downtown or in the major industrialized area in the north of the city. Job seekers preferred that direction since the services for migrant workers were more readily available and they could find a roommate or friend from the hometown in the proximity.

By contrast, the supply of rooms for rent was very limited in Thach That district, where the Meiko factory was built. Most other companies in the industrial park were local small and medium-sized enterprises. They hired a much smaller number of local people and their employees were likely to go back home after work. Limited demand led to poor supply of accommodation and related services for workers coming from far away provinces. It was a virtuous circle where poor services drove away hesitant job seekers which would weaken the demand even more and again discourage service supply. As a result, Meiko could not hire the employees it needed.

THE SOLUTION

Meiko decided to build its own dormitory for workers. Two 6-storey buildings have been constructed, one for women and one for men. There are 330 rooms in total. Each room is designed to accommodate up to 8

Dang Dinh Dai, supervisor of NC Drilling process, MA1 Division: *"Always sharing, always caring" is what I would say about my company".*

workers, but the company has never placed more than six persons per room so that the residents have more space and greater comfort. All rooms are fully furnished with air-conditioners, fans, basic furniture, bed linen and mosquito nets. The accommodation is offered to employees free of charge. About 50% of the places are occupied now and there are still unused rooms in the dormitory. So the company is well prepared to accommodate more workers when the third factory is put into operation in 2019.

Meiko focuses on good and better living conditions for workers and tries to put in place the recreational facilities, too. There are common halls for meetings and leisure time activities, a canteen, a library, a mini-mart, a few areas for table tennis and badminton courts. The whole campus was put into operation at the same time as the EMS factory in 2008.

Meiko tries to take advantage of the facilities to improve employees' social life and well-being. The company organizes and finances music and sports after work and makes them company-wide events. Meiko has its own men and women's football tournament, regular singing contests and annual competitions for popular sports like running, badminton, table tennis. It is convenient and affordable to do it in the available facilities. By this way employees are inspired and encouraged to practice every day to keep fit and develop a healthier lifestyle. The activities are especially appropriate for Meiko young workers. A lot of them travel far away from home to work and crave for new friends and new social life. By moving in a safe, convenient and decent neighborhood young workers can get all what they want. They tend to be happy, be able to focus on work and stay longer with the company.

Meiko League is the most expected event of the year. This is the annual football tournament held by the company. The players from every division in the company practice months and months for it. They used to hire a field outside the campus and it cost a lot. A football pitch was built a few years later at the request of workers. Now they are free to practice at any time. There are 50 Japanese managers at Meiko Vietnam. Although they are a bit over-aged to join the sports teams, they are so energetic in the role of cheerleaders, organizers and sponsors for the games. Japanese managers actively participate in musical and art performances and leisure activities. They play guitar when Vietnamese workers sing at the remix show and gala dinner. They go sightseeing with staff in picnics and tours. Such events help Japanese managers and Vietnamese staff to

become closer, more open and cooperative, filling up any cultural and language gaps. The recreational activities contribute to better understanding, help improve relationship and build corporate culture at Meiko Electronics Vietnam.

LESSONS LEARNED

The dormitory, recreational facilities and the cultural, sports and leisure activities attached to it bring a lot of benefits for workers and Meiko Vietnam. Workers can have a safe and comfortable place to live and do not have to spend time looking for a reasonable shelter. They save a lot of living costs in the expensive urban life and do not have to worry about any rental rise. Better transport and road safety is another benefit. They can walk a short distance to work in the day or night shift and travel will not be risky or costly any longer for women and men workers.

The facilities provide an advantage for Meiko to attract and retain workers, too. Since the dormitory was open, the company has been able to recruit large numbers of staff on time to meet the needs of the factories and other divisions. It will be easier to do so when the company expands production and has to recruit for it. The turnover rate is greatly reduced. It now stands at around 3%, which is lower than the neighboring factories. Meiko has a more stable workforce.

The recreational facilities in the company campus are effectively used to organize cultural, sports and leisure activities for employees in daily practice as well as in company events. The library carries a wide range of Vietnamese and Japanese books and staff has chance to read and learn to develop language and working skills. Sports and music activities are great chance for socialization and teambuilding among workers, divisions, and between Vietnamese staff and Japanese managers. They contribute to better understanding, build friendly relationship and solid corporate culture.

What Meiko does for workers is based on its business philosophy. The MNE tries to be "a good and every day better citizen" and contribute to sustainable development of the society and the earth."

Ha Thanh Quyet, MA1 Division Deputy Head: *"The dormitory and its functions provide all the necessities that workers need. I hope the company will hold more recreational activities for staff to show their talents and develop a more united and healthy workforce."*

Mr. Goto Toru, the General Director of Meiko Electronics Vietnam, said: *"We care for workers' health and life issues. It is so important to ensure good living conditions and welfare for them. And then they will be motivated to perform better and contribute more. The basic facilities such as dormitory, sports, music, company tours, make our workers happy and stay focused on work. It is advisable to be staff-centered when designing your welfare system. I will look for more flexible, beneficial and cost-effective options for workers, for example a self-service buffet canteen. It is something worth thinking about."*